

## **Regulamento do Passatempo**

### **“Experimente Colgate Total”**

A Colgate–Palmolive Lda., com sede no Lagoas Park, Edifício 15, Piso 3, 2740-262 Porto Salvo, pessoa coletiva nº 500 273 162, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Cascais com o nº 17398, com Capital Social de € 2.000.000 (a “Colgate-Palmolive”) vai levar a cabo uma ação promocional nos seguintes termos e condições (o “Regulamento”):

#### **1. Objeto:**

1.1. A ação promocional denomina-se “Experimente Colgate Total” (o “Passatempo”) e decorrerá no período temporal desde as 00:00:00 horas do dia 1 de Setembro de 2024 às 23:59:59 horas do dia 31 de Outubro de 2024, inclusive (o “Período Promocional”).

1.2. O Passatempo atribuirá um prémio a um máximo de dois mil (2.000) participantes que cumpram os termos e condições definidas no presente Regulamento.

1.3 A Colgate–Palmolive contratou a empresa “PapelDigital”, domiciliada em Rua Braamcamp, N.º 84, 3.º DTO., 1250-052 Lisboa Portugal, inscrita na D.G.C.I Odivelas, pessoa coletiva nº 508 867 959 (a “PapelDigital”), como prestador encarregado do desenvolvimento da plataforma de participação no Passatempo.

1.4. A Colgate-Palmolive contratou a empresa “Grupo 014 - 014 Media Portugal, Lda”, domiciliada em Avenida de Berna, nº 11, 5º andar, 1050-036 Lisboa, pessoa coletiva nº 510 078 664 (a “014 Media”), como prestadora encarregada da gestão dos reembolsos.

1.4 A PapelDigital e a 014 Media atuam à sua própria responsabilidade por conta da Colgate-Palmolive.

#### **2. Destinatários do Passatempo:**

2.1 O Passatempo será divulgado através das seguintes formas:

2.1.1 Pontos de Venda: lojas Continente, Continente Modelo e Continente Bom dia, Pingo Doce, Auchan, Minipreço, Lidl, Aldi, El Corte Inglés, Leclerc, Intermarché e Glovo em território nacional Português (as “Lojas Participantes”);

2.1.2. Websites: <http://promo.colgate.pt>;

2.1.3. Redes Sociais de Colgate-Palmolive: Facebook e Instagram

2.1.4. Site Institucional: [www.colgate.pt](http://www.colgate.pt)

2.1.5. Ações de escritório;

2.1.6. Folhetos promocionais de retalhista;

2.1.7. Outras formas de comunicação.

2.2. Podem participar todos os indivíduos residentes em Portugal Continental e Regiões Autónomas que adquiram na mesma compra dois (2) produtos à escolha da gama Colgate Total: dentífrico, ou escova, ou elixir (a “Gama”); durante o Período Promocional do Passatempo, numa das lojas físicas ou online das Lojas Participantes deste regulamento, situadas em território português e que tenham em sua posse o talão de compra com o produto discriminado. Cada talão de compra só pode ser utilizado por um (1) participante e para um (1) único reembolso.

2.3 Os menores de 18 anos terão de apresentar uma declaração assinada pelos pais ou representantes legais autorizando a sua participação no Passatempo e a transmissão dos seus dados pessoais. Deverá ser solicitada a ajuda destes relativamente a qualquer aspecto da participação no Passatempo, nos termos do presente Regulamento.

### **3. Forma de participação:**

3.1. Para participação no Passatempo, o consumidor deverá, no Período Promocional do mesmo:

3.1.1. Adquirir na mesma compra dois (2) produtos à escolha da Gama Colgate Total e guardar o respectivo comprovativo de compra, que deverá indicar de forma clara o Produto Válido (conforme definido abaixo) adquirido, e a data da compra. Cada comprovativo apenas poderá ser utilizado uma (1) única vez, ainda que contenha mais do que dois (2) produtos da Gama Colgate Total. Os produtos válidos da Gama para participação são os seguintes, terá de constar do recibo no mínimo duas (2) das seguintes referências (os “Produtos Válidos”):

- Dentífrico Colgate Total Original
- Dentífrico Colgate Total Branqueador
- Dentífrico Colgate Total Frescura Ativa
- Dentífrico Colgate Total Carvão e Limpeza
- Dentífrico Colgate Total Detox
- Dentífrico Colgate Total Advanced Gengivas e Sensibilidade
- Dentífrico Colgate Total Advanced Esmalte Saudável
- Dentífrico Colgate Total Advanced Limpeza Profunda
- Dentífrico Colgate Total Advanced Dentes Sensíveis
- Dentífrico Colgate Total Advanced Ação Visível
- Dentífrico Colgate Total Anti-Placa EXPERT Menta Fresca
- Dentífrico Colgate Total Anti-Placa EXPERT Branqueador
- Escova Colgate Total Média - Embalagem de 2 unidades
- Elixir Colgate Total

3.1.2. Participar no Passatempo mediante o preenchimento dos seus dados em <http://promo.colgate.pt>, inserindo uma digitalização do talão de compra, o nome, apelido, e-mail, telefone e IBAN.

3.2. Não será aceite nenhuma participação por correio, correio eletrónico ou outra forma.

3.3 A participação neste Passatempo significará a integral aceitação do presente Regulamento pelos participantes.

3.4 É proibido aos participantes implementarem ou tentarem implementar qualquer processo de participação que não se ajuste estritamente ao presente Regulamento.

#### **4.Reembolsos:**

4.1 O passatempo oferece o **reembolso** do valor gasto no Produto Válido de menor valor na aquisição na mesma compra de dois **(2) produtos da Gama Colgate Total**.

4.2 Condições do reembolso:

4.2.1 O participante deverá inscrever-se em <http://promo.colgate.pt> e preencher os seus dados: nome, apelido, e-mail, telefone e IBAN;

4.2.2 O IBAN terá de ser referente a uma conta bancária domiciliada em Portugal;

4.2.3 Será reembolsado o valor gasto na aquisição na mesma compra do Produto Válido de menor valor de entre dois (2) produtos da Gama Colgate Total.

4.2.4 Caso o utilizador tenha comprado mais do que dois (2) Produtos Válidos da Gama Colgate Total, será reembolsado em apenas um (1) produto por cada talão de compra. Caso os diferentes Produtos Válidos adquiridos tenham valores díspares entre si, a Colgate-Palmolive reembolsa o **valor unitário mais baixo**;

4.2.5 Apenas poderá ser submetido um (1) comprovativo de pagamento respeitante a um (1) estabelecimento comercial das Lojas Participantes e que seja respeitante a uma data dentro dos limites do Período Promocional do Passatempo;

4.2.6 Cada participante poderá participar apenas uma (1) vez. O participante é identificado pelos dados facultados, pelo que cada nome e/ou e-mail só poderá participar uma (1) vez;

4.2.7 Os participantes poderão adquirir o produto durante o Período Promocional e deverão submeter o seu comprovativo de pagamento até dia 15 de Novembro de 2024.

4.3 Os reembolsos são limitados aos primeiros dois mil (2.000) participantes a fazerem o pedido e serão efetuados entre 15 de Setembro de 2024 e 30 de Novembro de 2024.

4.4 Os participantes receberão no IBAN indicado o valor do reembolso a que têm direito até 15 dias úteis após a validação da sua participação neste passatempo.

4.5 O prémio não pode dar lugar, por parte do(s) participante(s) vencedor(es), a qualquer tipo de reclamação, à troca do seu valor por dinheiro, nem à sua substituição ou troca, seja por que motivo for.

4.6 A Colgate-Palmolive reserva-se o direito discricionário de modificar o prémio por motivo alheio à sua vontade ou facto de força maior, como sejam falhas de terceiros ou de fornecedores do prémio, e de propôr ao(s) participante(s) vencedor(es) outro prémio de natureza e/ou valor idênticos ou superiores.

## **5. Atribuição dos Reembolsos:**

5.1 Serão reembolsados no máximo, os primeiros dois mil (2.000) participantes.

5.2 O valor máximo de devoluções totais neste Passatempo é de oito mil (8.000€) euros.

5.3. A Colgate-Palmolive anunciará através do sítio web <http://promo.colgate.pt> quando o número máximo de participantes (2.000) ou o montante máximo de reembolsos (8.000€) tiver sido atingido e não permitirá mais participações após esse momento.

5.4 Cada participante apenas poderá ser reembolsado uma (1) vez, independentemente do número de participações.

5.5 A agência 014 Media, entidade contratada pela Colgate-Palmolive para a gestão dos reembolsos, será responsável pelos reembolsos. Caso haja alguma questão relativa aos dados submetidos, a 014 Media reserva-se o direito de contactar os participantes diretamente através de e-mail e/ou telefone.

5.6 O direito ao reembolso atribuído será pessoal e intransmissível.

5.7 Não serão contactados os participantes que não sejam reembolsados.

5.8 O reembolso será enviado por transferência bancária a todos os participantes premiados conforme Cláusula 4. Colgate-Palmolive não é responsável por qualquer atraso na entrega do prémio nos casos em que o participante não tenha fornecido o IBAN correto ou completo.

## **6. Regulamento e Questões:**

6.1 As formalidades constantes deste Regulamento são absolutamente determinantes para a atribuição de qualquer prémio, pelo que a respetiva preterição ou incompletude implicará sempre a exclusão dos participantes envolvidos no Passatempo, sem qualquer direito a compensação, seja a que título for.

6.2 O Regulamento do Passatempo encontra-se disponível em suporte de papel na sede da Colgate-Palmolive. Qualquer alteração ou aditamento ao presente Regulamento será disponibilizado mediante estes meios. Em caso de dúvida ou de diferença entre a versão acessível online e a versão disponível na sede da Colgate-Palmolive, prevalecerá esta última versão.

6.3 Em caso de dúvida o consumidor ou participante deverá contactar a linha de apoio da Colgate-Palmolive, através do número gratuito 800 321 321 32 (dias úteis das 9h às 17h).

## **7. Condições de Participação:**

7.1 A Colgate–Palmolive não se responsabiliza por qualquer incorreção ou imprecisão dos dados indicados pelos participantes, que resultem na anulação da participação no Passatempo.

7.2 A Colgate–Palmolive não se responsabiliza pelo intervalo de tempo decorrente entre o envio da participação e a receção da mesma.

7.3 A Colgate–Palmolive não se responsabiliza pela impossibilidade de participação no Passatempo devido a falhas ou atrasos dos serviços que lhe são alheios, como é o caso dos correios ou operadores de telecomunicações.

7.4 Os participantes são responsáveis pela veracidade dos dados fornecidos. A promotora do Passatempo não se responsabiliza por dados incorretos facultados pelo participante.

7.5 Para garantir justiça na igualdade de circunstâncias de participação, este Passatempo destina-se ao consumidor final, sendo, portanto, interdita a participação por parte de qualquer retalhista, comerciante, distribuidor intermediário ou grupo de consumidores, bem como dos trabalhadores e dos membros dos corpos sociais da Colgate-Palmolive, e ainda as suas esposas ou os seus maridos, familiares ascendentes, descendentes e colaterais até ao 3º grau.

7.6 A Colgate-Palmolive implementou os meios técnicos necessários para poder demonstrar a participação ou não participação de um participante, pelo que, salvo erro manifesto, os dados contidos nos sistemas de informação Colgate-Palmolive têm força probatória no que respeita aos elementos de ligação e à informação do tratamento informático relativo ao Passatempo.

7.7 Assim, salvo em caso de erro manifesto, a Colgate-Palmolive poderá valer-se, especialmente com o fim de demonstrar todo o ato, facto ou omissão, de programas, dados, ficheiros, registos, operações e outros elementos (como relatórios de seguimento ou outros estados) de natureza ou em formato ou suporte informático ou eletrónico, estabelecidos, recolhidos ou conservados direta ou indiretamente pela Colgate-Palmolive, em particular, nos seus sistemas de informação.

7.8 Os participantes não questionarão a procedência, validade ou a força probatória dos elementos de natureza ou em formato ou em suporte informático ou eletrónico anteriormente referidos, baseando-se em qualquer disposição legal, seja qual for, que especifique que determinados documentos devem ser escritos ou assinados pelas partes para consultar uma prova. Assim, os elementos considerados como provas, se a Colgate-Palmolive os apresentar como meio de prova em qualquer procedimento contencioso ou de outro tipo, considerar-se-ão recebidos, válidos e executáveis da mesma maneira, nas mesmas condições e com a mesma força probatória que qualquer documento redigido, recebido ou conservado por escrito.

## **8. Controlo de Participações em Concursos Dependentes de Aquisição de Produtos:**

8.1 Cada participante só poderá participar uma (1) vez por cada talão de compra no Período Promocional do Passatempo.

8.2 Caso o mesmo talão seja utilizado mais que uma (1) vez no presente Passatempo e mesmo que seja por um consumidor/participante diferente, só será considerada a primeira participação efetuada com o talão em questão.

8.3 A atribuição dos prémios é limitada a um (1) prémio por pessoa.

8.4 Se a Colgate-Palmolive, detetar alguma anomalia ou suspeita de fraude por parte de algum participante, impedindo o normal funcionamento do Passatempo, bem como alguma atuação irregular ou a aquisição de produtos contrafeitos, a Colgate-Palmolive reserva-se o direito de eliminar de imediato as participações desse participante.

## **9. Autorizações dos Participantes:**

9.1 Mediante a sua participação, o participante autoriza todas as verificações necessárias relacionadas com a sua identidade e os seus dados.

9.2 Qualquer indicação de identidade falsa ou incorreta implicará automaticamente a exclusão do participante do Passatempo.

## **10. Condições Adicionais:**

10.1 Os Produtos Válidos não sofrerão qualquer aumento de preço em virtude do Passatempo, muito embora a Colgate-Palmolive não possa garantir os preços finais praticados pelas Lojas Participantes, dado que não dispõe de controlo sobre os mesmos.

## **11. Publicidade:**

11.1 A publicidade do concurso será feita, através do link <https://www.promo.colgate.pt> e por outros meios que a Colgate-Palmolive considere apropriados, obrigando-se a Colgate-Palmolive a expor claramente todas as condições respeitantes ao mesmo, em cumprimento do disposto no art.º 11.º, Decreto-Lei n.º 330/90, de 23 de outubro, com a redação dada pelo Decreto-Lei n.º 275/98, de 9 de setembro.

## **12. Dados Pessoais:**



12.1 A Colgate-Palmolive, proprietária da marca Colgate, garante a confidencialidade dos dados pessoais dos participantes. O tratamento de dados pessoais no âmbito do passatempo será sujeito a consentimento.

12.2 Os dados recebidos serão processados e integrados num ficheiro propriedade da Colgate-Palmolive e conforme à legislação de proteção de dados pessoais, destinando-se ao tratamento deste Passatempo, fins estatísticos e da futura correspondência da Colgate-Palmolive, o que é autorizado pelos participantes, sendo garantido nos termos da lei o direito de acesso, retificação, limitação e oposição, apagamento e portabilidade, bem como de retirar o respetivo consentimento dirigindo-se o participante para o efeito a: Colgate Palmolive, Lda. – Departamento de Marketing–Lagoas Park, Edifício 15, 3º Piso 2740-262 Porto Salvo ou através do formulário disponível em <https://www.colgatepalmolive.pt/contact-us>.

12.3 Os dados pessoais recolhidos poderão ser transmitidos aos seguintes destinatários:

12.3.1 Os prestadores técnicos da Colgate-Palmolive que tratem a informação recolhida para os fins estipulados nas presentes bases ou que efetuem a manutenção dos Sites da Internet. Estes prestadores podem estar localizados fora da União Europeia.

12.3.2 A Colgate-Palmolive, as suas filiais e empresas matrizes

12.4 A informação facilitada pode ser transferida para países localizados fora da União Europeia. Assim, tal caso pode ocorrer quando os servidores estejam situados num país externo à União Europeia ou se um dos fornecedores da Colgate-Palmolive estiver situado num país externo à União Europeia. Da mesma forma, partilhamos a informação entre as empresas do grupo, instaladas por todo o mundo, incluindo a Colgate-Palmolive Company, nos Estados Unidos. A transferência de dados pessoais para países localizados fora da União Europeia só pode realizar-se com o respeito pelas disposições da legislação de proteção de dados pessoais e se o Estado para onde são transferidos assegurar um nível de proteção adequado. Pode acontecer que estes países não tenham a mesma legislação que a que está em vigor no seio da União Europeia sobre a proteção de dados. Os fluxos para estes países que não disponham de uma proteção dos dados pessoais equivalente serão regidos pelas cláusulas contratuais típicas definidas pela Comissão Europeia.

12.5 A Colgate-Palmolive encarregar-se-á de tomar todas as medidas técnicas e organizativas que estime úteis e apropriadas relativamente à natureza dos dados, para garantir a segurança e a confidencialidade dos dados pessoais recolhidos e, especialmente, para impedir que estes sejam alvo de destruição, perda e alteração acidentais ou ilícitas, bem como de divulgação ou acesso não autorizados.

12.6 Os direitos do titular dos dados podem ser exercidos conforme determinado pela Política de Privacidade da Colgate-Palmolive, disponível em <http://colgatepalmolive.pt/legal-privacy-policy/>.

### **13. Responsabilidade:**

13.1 Nenhuma das entidades envolvidas neste Passatempo poderá ser responsabilizada por:

13.1.1 Quaisquer extravios de mensagens, entregas retardadas por parte dos operadores telefónicos e participações não recebidas, não reconhecidas ou atrasadas.

13.1.2 Incumprimento ou cumprimento defeituoso do presente Passatempo caso tal incumprimento ou cumprimento defeituoso advenha de factos ou circunstâncias que não estejam sob o controlo ou domínio das partes, nomeadamente perturbações nas plataformas de telecomunicações e no acesso a estas, anomalias no funcionamento de páginas de internet, erros informáticos, faltas e/ou flutuações de energia, estado de guerra, alteração grave da ordem pública, acidente grave nas instalações ou com equipamento de qualquer das partes, terremotos, explosões, incêndios, inundações, sabotagem, greves não convocadas pelas partes e/ou ordens emitidas por qualquer autoridade judicial ou administrativa.

13.1.3 Erros durante a transferência do prémio e pela sua não receção ou por restantes perturbações na sua transferência (greves).

13.2 Informa-se, expressamente, que a internet não é uma rede segura. A este respeito, a participação no Passatempo implica o conhecimento e aceitação, por parte de todos os participantes, das características e limitações da internet, em especial, as relativas a rendimentos técnicos, tempos de resposta para consulta, solicitação ou transferência de informação, os riscos de interrupção e, de forma mais geral, os riscos inerentes a qualquer ligação e transmissão na internet, a ausência de proteção de

determinados dados contra possíveis desvios e os riscos de contaminação por possíveis vírus na rede de internet.

14.3 Consequentemente, a Colgate-Palmolive não poderá ser responsável, em particular, pela contaminação por possíveis vírus ou pela intrusão de um terceiro no sistema do terminal dos participantes no Passatempo, e declina toda a responsabilidade quanto às consequências da ligação dos participantes à rede através do website e/ou da/das páginas do Passatempo.

14.4 Em particular, a Colgate-Palmolive não poderá ser responsável por qualquer dano causado aos participantes, aos seus equipamentos informáticos ou aos seus dados armazenados, assim como pelas consequências que possam advir da sua atividade pessoal ou profissional. É responsabilidade de todos os participantes tomar todas as medidas apropriadas para proteger os seus dados e/ou programas armazenados no seu equipamento informático contra qualquer ataque. A ligação de qualquer pessoa ao website e/ou à/s páginas do Passatempo e a sua participação no Passatempo realizam-se à sua inteira responsabilidade.

14.5 A Colgate-Palmolive reserva-se o direito de terminar, alterar, encurtar, atrasar ou prolongar este Passatempo a todo o tempo, por motivos que considere justificados e na sua inteira discricionariedade. Nestas circunstâncias, os participantes não terão direito a qualquer tipo de compensação ou indemnização. As decisões serão irrecorríveis e irrevogáveis.

## **15. Lei e foro:**

15.1 O presente Regulamento é regido pela lei Portuguesa.

15.2 Para dirimir qualquer questão resultante do presente Regulamento haverá uma tentativa de acordo amistoso entre a Colgate-Palmolive e o participante. Na ausência de acordo, será competente o foro da comarca de Lisboa Oeste.