

Regulamento do Passatempo

“PerioGard - Satisfeito ou Reembolsado”

A Colgate–Palmolive Unipessoal Lda., com sede no Lagoas Park, Edifício 15, Piso 3, 2740-262 Porto Salvo, pessoa coletiva nº 500 273 162, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Cascais com o nº 17398, com Capital Social de € 2.000.000 (“Colgate-Palmolive”) vai levar a cabo uma ação promocional nos seguintes termos e condições:

1. Objeto:

1.1. A ação promocional denomina-se “PerioGard - Satisfeito ou Reembolsado” e decorrerá no período temporal desde as 00:00:00 horas do dia 1 de Maio de 2022 às 23:59:59 horas do dia 30 de Junho de 2022 inclusive (doravante “**Passatempo**”).

1.2. O passatempo reembolsará um máximo de 1500 participantes que cumpram os termos e condições definidas no presente Regulamento e nas Condições Gerais dos Passatempos abaixo transcritas.

2. Destinatários do Passatempo:

2.1. O Passatempo será divulgado através das seguintes formas:

2.1.1. Pontos de Venda: lojas Continente, Continente Modelo e Continente Bom dia, Pingo Doce, Auchan, Minipreço, Lidl, Aldi, El Corte Inglés, LeClerc, entre outros Super e Hipermercados, desde que em território nacional;

2.1.2. Websites: <http://promo.colgate.pt>

2.1.3. Redes Sociais Colgate: Facebook e Instagram

2.1.4. Site Institucional: www.colgate.pt

2.1.5. Ações de escritório;

2.1.6. Folhetos promocionais de retalhista;

2.1.7. Outras formas de comunicação;

2.2. Podem participar todos os indivíduos residentes em Portugal Continental e Regiões Autónomas que comprem no mínimo 1 dentífrico da gama Colgate PerioGard, durante o período do Passatempo, numa das lojas referidas no 2.1.1 deste regulamento, situadas em território português e que tenham em sua posse o talão de compra comprovativo dessa mesma compra;

2.3. Os menores de 18 anos terão de apresentar uma declaração assinada pelos pais ou representantes legais autorizando a sua participação no Passatempo e a transmissão dos seus dados pessoais. Deverá ser solicitada a ajuda destes relativamente a qualquer aspecto da participação no Passatempo, nos termos do presente Regulamento.

3. Forma de participação:

3.1. Para participação no Passatempo, o consumidor deverá, no período temporal do mesmo:

3.1.1. Adquirir um dentífrico Colgate PerioGard e guardar o respectivo comprovativo de compra, que deverá indicar de forma clara os produtos Colgate adquiridos, e a data da compra. Cada comprovativo apenas poderá ser utilizado uma única vez, ainda que contenha mais do que um produto Colgate PerioGard.

Produtos válidos para participação (terá de constar do recibo no mínimo uma das seguintes referências):

- Dentífrico Colgate PerioGard Cuidado das Gengivas
- Dentífrico Colgate PerioGard Gengivas + Branqueamento
- Dentífrico Colgate PerioGard Gengivas + Sensibilidade

3.1.2. Participar no Passatempo mediante o preenchimento dos seus dados em <http://promo.colgate.pt>, inserindo uma digitalização do talão de compra, o nome, apelido, email e contacto telefónico;

3.1.3. Experimentar o produto durante as 3 semanas seguintes (21 dias) à submissão do talão de compra (data de início do teste)

3.1.2 Responder ao questionário de satisfação do produto, enviado pela Colgate via e-mail, no final das 3 semanas de teste.

3.2. A participação neste Passatempo significará a integral aceitação do presente Regulamento pelos participantes.

3.3. É proibido aos participantes implementarem ou tentarem implementar qualquer processo de participação que não se ajuste estritamente ao presente Regulamento.

3.4. São aplicáveis as Condições de Participação e Controlo de Participações abaixo definidas.

4. Reembolsos:

4.1. O passatempo pressupõe o reembolso do valor gasto na compra de **uma unidade de dentífrico Colgate PerioGard**, até ao **valor máximo unitário de 5,49€**, caso o consumidor declare não estar satisfeito com o produto.

4.2. Condições do reembolso:

- Após a participação e no final do período de teste (3 semanas), o participante receberá um email com um link, através do qual deverá responder a um questionário sobre a sua experiência de utilização do dentífrico Colgate PerioGard;
- Deverá responder a este questionário e introduzir os dados necessários no prazo máximo de 5 dias a partir da data de receção do último email;
- Para ser reembolsado, terá de responder à pergunta “Deseja pedir o reembolso do valor da pasta de dentes que comprou?” com “Sim”;
- De seguida, terá de submeter o seu IBAN e outros dados necessários para o reembolso;
- O IBAN terá de ser referente a uma conta bancária domiciliada em Portugal;
- O valor máximo de reembolso é de 5,49€, mesmo que o valor do produto adquirido seja superior a 5,49€;

- Caso o valor produto seja inferior a 5,49€, o reembolso será feito no montante constante do comprovativo de pagamento;
- Apenas poderá ser submetido um comprovativo de pagamento respeitante a um estabelecimento comercial;
- Cada utilizador poderá participar apenas uma vez. O utilizador é identificado pelos dados facultados, pelo que cada nome e/ou e-mail e/ou morada e/ou telefone só poderá participar uma vez.
- Só serão aceites pedidos de reembolso submetidos nos 5 dias seguintes ao término do teste (21 dias após a inscrição em promo.colgate.pt) e receção do email final.

4.3. Os reembolsos são limitados aos primeiros 1500 participantes a fazerem o pedido, respondendo “sim” à questão “Deseja pedir o reembolso do valor da pasta de dentes que comprou”, e que colocarem todos os dados necessários e completos.

4.4. É aplicável o disposto no nº 10

5. Atribuição dos Reembolsos

5.1. Serão reembolsados os primeiros 1500 participantes a responder ao questionário no final do período de teste, colocando a resposta “Sim” à pergunta “Deseja pedir o reembolso do valor da pasta de dentes que comprou?”.

5.2. Cada participante apenas poderá ser reembolsado uma vez, independentemente do número de participações.

5.3. A agência **Happen**, entidade contratada pela Colgate Palmolive para a Gestão dos reembolsos, será responsável pelos reembolsos. Caso haja alguma questão relativa aos dados submetidos, a **Happen** reserva-se o direito de contactar os vencedores diretamente através de e-mail.

5.4. No caso de o consumidor não submeter o seu IBAN até 5 dias depois do término do período de teste (21 dias após a inscrição), deixa de ter direito a receber o reembolso.

5.5. O direito ao reembolso atribuído será pessoal e intransmissível.

5.6. Não serão contactados os participantes que não tenham ganho prémio.

6. Regulamento e Questões:

6.1. As formalidades constantes deste Regulamento e dos Termos e Condições Gerais abaixo transcritos são absolutamente determinantes para a atribuição de qualquer prémio, pelo que a respetiva preterição ou incompletude implicará sempre a exclusão dos participantes envolvidos no Passatempo, sem qualquer direito a compensação, seja a que título for.

6.2. O Regulamento do Passatempo encontra-se disponível em suporte de papel na sede da Colgate-Palmolive. Qualquer alteração ou aditamento ao presente Regulamento será disponibilizado mediante estes meios. Em caso de dúvida ou de diferença entre a versão acessível online e a versão disponível na sede da Colgate-Palmolive, prevalecerá esta última versão.

6.3. Em caso de dúvida o consumidor ou participante deverá contactar a linha de apoio da Colgate – Palmolive, através do número gratuito 800 321 321 32 (dias úteis das 9h às 17h).

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DOS PASSATEMPOS:

7. Condições de Participação:

7.1. A Colgate–Palmolive não se responsabiliza por qualquer incorreção ou imprecisão dos dados indicados pelos participantes, que resultem na anulação da participação no Passatempo.

7.2. A Colgate–Palmolive não se responsabiliza pelo intervalo de tempo decorrente entre o envio da participação e a receção da mesma.

7.3. A Colgate–Palmolive não se responsabiliza pela impossibilidade de participação no Passatempo devido a falhas ou atrasos dos serviços que lhe são alheios, como é o caso dos correios ou operadores de telecomunicações.

7.4. Os participantes são responsáveis pela veracidade dos dados fornecidos. A promotora do Passatempo não se responsabiliza por dados incorretos facultados pelo participante.

7.5. Para garantir justiça na igualdade de circunstâncias de participação, este Passatempo destina-se ao consumidor final, sendo, portanto, interdita a participação por parte de qualquer retalhista, comerciante, distribuidor intermediário ou grupo de consumidores, bem como dos trabalhadores e dos membros dos corpos sociais da Colgate–Palmolive, e ainda dos familiares ascendentes, descendentes e colaterais até ao 3º grau.

7.6. A Colgate-Palmolive implementou os meios técnicos necessários para poder demonstrar a participação ou não participação de um participante, pelo que, salvo erro manifesto, os dados contidos nos sistemas de informação Colgate-Palmolive têm força probatória no que respeita aos elementos de ligação e à informação do tratamento informático relativo ao Passatempo.

7.7. Assim, salvo em caso de erro manifesto, a Colgate-Palmolive poderá valer-se, especialmente com o fim de demonstrar todo o ato, facto ou omissão, de programas, dados, ficheiros, registos, operações e outros elementos (como relatórios de seguimento ou outros estados) de natureza ou em formato ou suporte informático ou eletrónico, estabelecidos, recolhidos ou conservados direta ou indiretamente pela Colgate-Palmolive, em particular, nos seus sistemas de informação.

7.8. Os participantes não questionarão a procedência, validade ou a força probatória dos elementos de natureza ou em formato ou em suporte informático ou eletrónico anteriormente referidos, baseando-se em qualquer disposição legal, seja qual for, que especifique que determinados documentos devem ser escritos ou assinados pelas partes para consultar uma prova. Assim, os elementos considerados como provas, se a Colgate-Palmolive os apresentar como meio de prova em qualquer procedimento contencioso ou de outro tipo, considerar-se-ão recebidos, válidos e executáveis da mesma maneira, nas mesmas condições e com a mesma força probatória que qualquer documento redigido, recebido ou conservado por escrito.

8. Controlo de participações em concursos dependentes de aquisição de produtos:

8.1. Cada participante só poderá participar uma vez por cada talão de compra no período temporal do Passatempo.

8.2. Caso o mesmo talão seja utilizado mais que uma vez no presente Passatempo e mesmo que seja por um consumidor/participante diferente, só será considerada a primeira participação efetuada com o talão em questão.

8.3. A atribuição dos prémios é limitada a um prémio por pessoa e/ou agregado familiar sendo este escrutínio feito por nome, número de BI, morada e/ou por qualquer outro meio considerado adequado pela Colgate–Palmolive, no sentido de evitar a fraude.

8.4. Caso haja duas participações vencedoras do mesmo participante, apenas será considerada a primeira.

8.5. A Colgate–Palmolive reserva-se o direito de exigir prova de todas as participações passadas e futuras de qualquer participante para a atribuição do prémio em questão, e de forma a eliminar a fraude ou incorreção da participação.

8.6. Se a Colgate-Palmolive, detetar alguma anomalia ou suspeita de fraude por parte de algum participante, impedindo o normal funcionamento do Passatempo, bem como alguma atuação irregular ou a aquisição de produtos contrafeitos, a Colgate-Palmolive reserva-se o direito de eliminar de imediato as participações desse participante.

9. Autorizações dos Participantes:

9.1. Mediante a sua participação, o participante autoriza todas as verificações necessárias relacionadas com a sua identidade e os seus dados. Qualquer indicação de identidade falsa ou incorreta implicará automaticamente a exclusão do participante do Passatempo;

10. Condições dos Prémios:

10.1. O prémio não pode dar lugar, por parte do(s) participante(s) vencedor(es), a qualquer tipo de reclamação, à troca do seu valor por dinheiro, nem à sua substituição ou troca, seja por que motivo for;

10.2. A Colgate-Palmolive reserva-se o direito discricionário de modificar o prémio por motivo alheio à sua vontade ou facto de força maior, como sejam falhas de terceiros ou de fornecedores do prémio, e de propôr ao(s) participante(s) vencedor(es) outro prémio de natureza e/ou valor idênticos ou superiores.

10.3. As fotografias ou outras ilustrações utilizadas como apoio à apresentação do Passatempo não têm valor contratual relativamente às características do lote entregue no final.

10.4. Tratando-se de um prémio do qual a Colgate-Palmolive não é fabricante, nem fornecedora, vendedora ou distribuidora, a sua responsabilidade limita-se estritamente à sua entrega.

11. Condições Adicionais:

11.1. Os produtos Colgate não sofrerão qualquer aumento de preço em virtude do Passatempo, muito embora a Colgate–Palmolive não possa garantir os preços finais praticados pelos estabelecimentos aderentes, dado que não dispõe de controlo sobre os mesmos.

12.Publicidade:

12.1. A publicidade do concurso será feita, através do link <https://www.promo.colgate.pt> e por outros meios que a Colgate considere apropriados, obrigando-se a Colgate a expor claramente todas as condições respeitantes ao mesmo, em cumprimento do disposto no art.º 11.º, Decreto-Lei n.º 330/90, de 23 de outubro, com a redação dada pelo Decreto-Lei n.º 275/98, de 9 de setembro.

13.Dados Pessoais:

13.1. A Colgate-Palmolive, proprietária da marca Colgate, garante a confidencialidade dos dados pessoais dos participantes. O tratamento de dados pessoais no âmbito do passatempo será sujeito a consentimento.

13.2. Os dados recebidos serão processados e integrados num ficheiro propriedade da Colgate-Palmolive e conforme à legislação de proteção de dados pessoais, destinando-se ao tratamento deste Passatempo, fins estatísticos e da futura correspondência da Colgate-Palmolive, o que é autorizado pelos participantes, sendo garantido nos termos da lei o direito de acesso, retificação, limitação e oposição, apagamento e portabilidade, bem como de retirar o respetivo consentimento dirigindo-se o participante para o efeito a: Colgate Palmolive Unipessoal, Lda. – Departamento de Marketing–Lagoas Park, Edifício 15, 3º Piso 2740-262 Porto Salvo

13.3. Os dados pessoais recolhidos poderão ser transmitidos aos seguintes destinatários:

13.3.1. Os prestadores técnicos da Colgate-Palmolive que tratem a informação recolhida para os fins estipulados nas presentes bases ou que efetuem a manutenção dos Sites da Internet. Estes prestadores podem estar localizados fora da União Europeia.

13.3.2. A Colgate-Palmolive, as suas filiais e empresas matrizes

13.4. A informação facilitada pode ser transferida para países localizados fora da União Europeia. Assim, tal caso pode ocorrer quando os servidores estejam situados num país externo à União Europeia ou se um dos fornecedores da Colgate-Palmolive estiver situado num país externo à União Europeia. Da mesma forma, partilhamos a informação entre as empresas do grupo, instaladas por todo o mundo, incluindo a Colgate-Palmolive Company, nos Estados Unidos. A transferência de dados pessoais para países localizados fora da União Europeia só pode realizar-se com o respeito pelas disposições da legislação de proteção de dados pessoais (adiante designada por “LPDP”) e se o Estado para onde são transferidos assegurar um nível de proteção adequado. Pode acontecer que estes países não tenham a mesma legislação que a que está em vigor no seio da União Europeia sobre a proteção de dados. Os fluxos para estes países que não disponham de uma proteção dos dados pessoais equivalente serão regidos pelas cláusulas contratuais típicas definidas pela Comissão Europeia.

13.5. A Colgate-Palmolive encarregar-se-á de tomar todas as medidas técnicas e organizativas que estime úteis e apropriadas relativamente à natureza dos dados, para garantir a segurança e a confidencialidade dos Dados Pessoais recolhidos e, especialmente, para impedir que estes sejam alvo de destruição, perda e alteração acidentais ou ilícitas, bem como de divulgação ou acesso não autorizados.

13.6. Os direitos do titular dos dados podem ser exercidos conforme determinado pela Política de Privacidade da Colgate-Palmolive, disponível em <http://colgatepalmolive.pt/legal-privacy-policy/>.

14.Responsabilidade:

14.1. Nenhuma das entidades envolvidas neste Passatempo poderá ser responsabilizada por:

14.1.1. Quaisquer extravios de mensagens, entregas retardadas por parte dos operadores telefónicos e participações não recebidas, não reconhecidas ou atrasadas.

14.1.2. Incumprimento ou cumprimento defeituoso do presente Passatempo caso tal incumprimento ou cumprimento defeituoso advenha de factos ou circunstâncias que não estejam sob o controlo ou domínio das partes, nomeadamente perturbações nas plataformas de telecomunicações e no acesso a estas, anomalias no funcionamento de páginas de internet, erros informáticos, faltas e/ou flutuações de energia, estado de guerra, alteração grave da ordem pública, acidente grave nas instalações ou com equipamento de qualquer das partes, terremotos, explosões, incêndios, inundações, sabotagem, greves não convocadas pelas partes e/ou ordens emitidas por qualquer autoridade judicial ou administrativa.

14.1.3. Erros no transporte do prémio, pela perda do mesmo durante a sua expedição, pela sua não receção e pela sua deterioração ou por restantes perturbações no seu transporte (greves).

14.2. Informa-se, expressamente, que a internet não é uma rede segura. A este respeito, a participação no Passatempo implica o conhecimento e aceitação, por parte de todos os participantes, das características e limitações da internet, em especial, as relativas a rendimentos técnicos, tempos de resposta para consulta, solicitação ou transferência de informação, os riscos de interrupção e, de forma mais geral, os riscos inerentes a qualquer ligação e transmissão na internet, a ausência de proteção de determinados dados contra possíveis desvios e os riscos de contaminação por possíveis vírus na rede de internet.

14.3. Consequentemente, a Colgate-Palmolive não poderá ser responsável, em particular, pela contaminação por possíveis vírus ou pela intrusão de um terceiro no sistema do terminal dos participantes no Passatempo, e declina toda a responsabilidade quanto às consequências da ligação dos participantes à rede através do website e/ou da/das páginas do Passatempo.

14.4. Em particular, a Colgate-Palmolive não poderá ser responsável por qualquer dano causado aos participantes, aos seus equipamentos informáticos ou aos seus dados armazenados, assim como pelas consequências que possam advir da sua atividade pessoal ou profissional. É responsabilidade de todos os participantes tomar todas as medidas apropriadas para proteger os seus dados e/ou programas armazenados no seu equipamento informático contra qualquer ataque. A ligação de qualquer pessoa ao website e/ou à/às páginas do Passatempo e a sua participação no Passatempo realizam-se à sua inteira responsabilidade.

14.5. A Colgate-Palmolive reserva-se o direito de terminar, alterar, encurtar, atrasar ou prolongar este Passatempo a todo o tempo, por motivos que considere justificados e na sua inteira discricionariedade. Nestas circunstâncias, os participantes não terão direito a qualquer tipo de compensação ou indemnização. As decisões serão irrecorríveis e irrevogáveis.

15.Lei e foro:

15.1. O presente Regulamento é regido pela lei Portuguesa.

15.2. Para dirimir qualquer questão resultante do presente Regulamento haverá uma tentativa de acordo amistoso entre a Colgate-Palmolive e o participante. Na ausência de acordo, será competente o foro da comarca de Lisboa Oeste.