

Regulamento de Ação Promocional
“Ganha 1 máquina fotográfica Canon e guarde momentos especiais”

A Colgate–Palmolive Unipessoal Lda., com sede no Lagoas Park, Edifício 15, Piso 3, 2740-262 Porto Salvo, pessoa coletiva nº 500 273 162, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Cascais com o nº 17398, com Capital Social de € 2.000.000 (“**Colgate-Palmolive**”) vai levar a cabo uma ação promocional nos seguintes termos e condições:

1. Objeto:

- 1.1. A Ação Promocional denomina-se " Ganha 1 máquina fotográfica Canon e guarde momentos especiais" e decorrerá no período temporal desde as 00:00:00 horas do dia 18.09.2018 às 23:59:59 horas do dia 08.10.2018 inclusivé (doravante "**Ação Promocional**").
- 1.2. A Ação Promocional premiará os 3 participantes que fizerem a maior compra em valor de produtos da marca Palmolive em Cartão Continente, nas lojas referidas no ponto 2.2, e que cumpram os termos e condições definidas no presente Regulamento e nas Condições Gerais das Ações Promocionais abaixo transcritas.

2. Destinatários da Ação Promocional:

- 2.1. A Ação Promocional será divulgada das seguintes formas:
 - 2.1.1. Nas lojas Continente, Continente Modelo e Continente Bom-Dia;
 - 2.1.2. No website: promo.palmolive.pt;
- 2.2. Podem participar todos os indivíduos residentes em Portugal Continental e Regiões Autónomas que (i) comprem pelo menos um produto da marca Palmolive, durante o período da Ação Promocional nas lojas Continente, Continente Modelo e Continente Bom-Dia que (ii) utilizem o Cartão Continente no ato de compra.
- 2.3. Os menores de 18 anos terão de apresentar uma declaração assinada pelos pais ou representantes legais autorizando a sua participação na Ação Promocional e a transmissão dos seus dados pessoais. Deverá ser solicitada a ajuda destes relativamente a qualquer aspeto da participação na Ação Promocional, nos termos do presente Regulamento.

3. Forma de participação

- 3.1. Para participação na Ação Promocional, o consumidor deverá, no período temporal do mesmo:

- 3.1.1. Efetuar a compra de pelo menos um produto da marca Palmolive, nas lojas referidas no ponto 2.2, mediante utilização do Cartão Continente no ato de compra desses produtos;
- 3.1.2. O valor das compras é cumulativo, isto é, poderá fazer várias compras por cada dia da Ação Promocional e o valor semanal total destas mesmas compras registado no Cartão Continente será o considerado para a participação;
- 3.1.3. Fica automaticamente habilitado a ser o vencedor, a partir do momento que efetue uma compra de um produto da marca Palmolive em Cartão Continente.
- 3.2. A participação nesta ação promocional, incluindo o levantamento dos prémios significará a integral aceitação do presente Regulamento pelos participantes.
- 3.3. É proibido aos participantes implementarem ou tentarem implementar qualquer processo de participação que não se ajuste estritamente ao presente Regulamento.
- 3.4. São aplicáveis as Condições de Participação e Controlo de Participações abaixo definidas.

4. Prémios:

- 4.1. A Ação Promocional tem os seguintes prémios: 3 máquinas fotográficas Canon EOS 2000D.

5. Atribuição do Prémio:

- 5.1. Serão premiados 3 participantes, um por cada semana, que façam a maior compra, em valor de produtos da marca Palmolive, isto é, que tenha tido o maior gasto em produtos da marca Palmolive em cada semana do período da Ação Promocional e que cumpram os termos e condições definidos no presente Regulamento.
- 5.2. O valor da maior compra considerado é cumulativo, isto é, poderá fazer várias compras durante o período da Ação Promocional, e o valor total por semana será o considerado.
 - 5.2.1. Os participantes vencedores serão apurados pela Sonae, sendo contactados através de um telefonema ou de um email.
 - 5.2.2. A Colgate-Palmolive é alheia ao tempo de divulgação dos resultados.
- 5.3. Na chamada referida no número anterior, ou em resposta à receção do email, o participante vencedor deverá confirmar o seu nome, idade, morada, localidade e código postal.

- 5.3.1. Após 5 tentativas de contacto telefónico, em dias diferentes, ou no caso de o vencedor não responder ao contacto via email no prazo limite de 5 dias úteis, o prémio será atribuído ao participante não premiado com a maior compra em valor seguinte, que respeite todos os termos e condições deste regulamento.
- 5.3.2. Os participantes vencedores poderão ser posteriormente divulgados mediante publicação em promo.palmolive.pt.
- 5.4. O direito ao prémio atribuído será pessoal e intransmissível.
- 5.5. Não serão contactados nem receberão qualquer correspondência ou resposta os participantes que não tenham ganho prémio.

6. Regulamento e Questões

- 6.1. As formalidades constantes deste Regulamento e dos Termos e Condições Gerais abaixo transcritos são absolutamente determinantes para a atribuição de qualquer prémio, pelo que a respetiva preterição ou incompletude implicará sempre a exclusão dos participantes envolvidos da Ação Promocional, sem qualquer direito a compensação, seja a que título for.
- 6.2. O Regulamento da Ação Promocional encontra-se disponível em promo.palmolive.pt bem como em suporte de papel na sede da Colgate-Palmolive. Qualquer alteração ou aditamento ao presente Regulamento será disponibilizado mediante estes meios. Em caso de dúvida ou de diferença entre a versão acessível online e a versão disponível na sede da Colgate-Palmolive, prevalecerá esta última versão.
- 6.3. Em caso de dúvida o consumidor ou participante deverá contactar a linha de apoio da Colgate-Palmolive, através do número 21 4368300 (dias úteis das 9h às 13h e das 14h às 18h).

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DAS AÇÕES PROMOCIONAIS:

7. Condições de Participação

- 7.1. A Colgate-Palmolive não se responsabiliza por qualquer incorreção ou imprecisão dos dados indicados pelos participantes, que resultem na anulação da participação na Ação Promocional.
- 7.2. A Colgate-Palmolive não se responsabiliza pela impossibilidade de participação na Ação Promocional devido a falhas ou atrasos dos serviços que lhe são alheios, como é o caso dos correios ou operadores de telecomunicações.

- 7.3. Os participantes são responsáveis pela veracidade dos dados fornecidos. A Colgate-Palmolive não se responsabiliza por dados incorretos facultados pelo participante à Sonae.
- 7.4. Para garantir justiça na igualdade de circunstâncias de participação, esta Ação Promocional destina-se ao consumidor final, sendo portanto interdita a participação por parte de qualquer retalhista, comerciante, distribuidor intermediário ou grupo de consumidores, bem como dos trabalhadores e dos membros dos corpos sociais da Colgate-Palmolive, e ainda dos familiares ascendentes, descendentes e colaterais até ao 3º grau.
- 7.5. Os participantes não questionarão a procedência, validade ou a força probatória dos elementos de natureza ou em formato ou em suporte informático ou eletrónico anteriormente referidos, baseando-se em qualquer disposição legal, seja qual for, que especifique que determinados documentos devem ser escritos ou assinados pelas partes para consultar uma prova. Assim, os elementos considerados como provas, se a Colgate-Palmolive os apresentar como meio de prova em qualquer procedimento contencioso ou de outro tipo, considerar-se-ão recebidos, válidos e executáveis da mesma maneira, nas mesmas condições e com a mesma força probatória que qualquer documento redigido, recebido ou conservado por escrito.

8. Controlo de participações em concursos dependentes de aquisição de produtos:

- 8.1. A atribuição dos prémios é limitada a um prémio por pessoa e/ou agregado familiar sendo este escrutínio feito pela Sonae por nome, número de BI, morada e/ou por qualquer outro meio considerado adequado, no sentido de evitar a fraude.
- 8.2. A Colgate-Palmolive e a Sonae reservam-se o direito de exigir prova de todas as participações passadas e futuras de qualquer participante para a atribuição do prémio em questão, e de forma a eliminar a fraude ou incorreção da participação.
- 8.3. Se a Sonae e a Colgate-Palmolive, detetarem alguma anomalia ou suspeita de fraude por parte de algum participante, impedindo o normal funcionamento da Ação Promocional, bem como alguma atuação irregular ou a aquisição de produtos contrafeitos, ambas reservam o direito de eliminar, de imediato, as participações desse participante.

9. Autorizações dos Participantes

9.1. Mediante a sua participação, o participante autoriza todas as verificações necessárias relacionadas com a sua identidade e os seus dados. Qualquer indicação de identidade falsa ou incorreta implicará automaticamente a exclusão do participante da Ação Promocional;

10. Condições dos Prémio(s)

10.1. O prémio não pode dar lugar, por parte do(s) participante(s) vencedor(es), a qualquer tipo de reclamação, à troca do seu valor por dinheiro, nem à sua substituição ou troca, seja por que motivo for.

10.2. A Colgate-Palmolive reserva-se o direito discricionário de modificar o prémio por motivo alheio à sua vontade ou facto de força maior, como sejam falhas de terceiros ou de fornecedores do prémio, e de propôr ao(s) participante(s) vencedor(es) outro prémio de natureza e/ou valor idênticos ou superiores.

11. Condições Adicionais

11.1. Os produtos Colgate-Palmolive não sofrerão qualquer aumento de preço em virtude da Ação Promocional, muito embora a Colgate-Palmolive não possa garantir os preços finais praticados pelos estabelecimentos aderentes, dado que não dispõe de controlo sobre os mesmos.

12. Dados Pessoais

12.1. Atendendo a que a Sonae será a entidade que irá receber e processar os dados fornecidos pelos clientes/participantes na Ação Promocional, a Colgate-Palmolive não irá ter qualquer tipo de intervenção no tratamento e armazenamento de dados, nem irá participar no apuramento dos vencedores.

12.2. Os dados pessoais recolhidos poderão ser transmitidos aos seguintes destinatários:

12.2.1. Os prestadores técnicos da Sonae que tratem a informação recolhida para os fins estipulados nas presentes bases ou que efetuem a manutenção dos Sites da Internet. Estes prestadores podem estar localizados fora da União Europeia.

12.3. A informação facilitada pode ser transferida para países localizados fora da União Europeia. Assim, tal caso pode ocorrer quando os servidores estejam situados num país externo à União Europeia ou se um dos fornecedores do Sonae estiver situado num país externo à União Europeia. Da mesma forma, partilhamos a informação entre as empresas do grupo, instaladas por todo o mundo. A transferência de dados pessoais para países

localizados fora da União Europeia só pode realizar-se com o respeito pelas disposições da legislação de proteção de dados pessoais (adiante designada por “LPDP”) e se o Estado para onde são transferidos assegurar um nível de proteção adequado. Pode acontecer que estes países não tenham a mesma legislação que a que está em vigor no seio da União Europeia sobre a proteção de dados. Os fluxos para estes países que não disponham de uma proteção dos dados pessoais equivalente serão regidos pelas cláusulas contratuais típicas definidas pela Comissão Europeia.

- 12.4. A Sonae, garante a confidencialidade dos dados pessoais dos participantes.
- 12.5. A Sonae encarregar-se-á de tomar todas as medidas técnicas e organizativas que estime úteis e apropriadas relativamente à natureza dos dados, para garantir a segurança e a confidencialidade dos Dados Pessoais recolhidos e, especialmente, para impedir que estes sejam alvo de destruição, perda e alteração acidentais ou ilícitas, bem como de divulgação ou acesso não autorizados.
- 12.6. O titular dos dados dispõe dos direitos de acesso, retificação, limitação e oposição, apagamento e portabilidade dos seus dados pessoais, bem como de retirar qualquer consentimento prestado. Estes podem ser exercidos conforme determinado pela Política de Privacidade da Sonae, disponível em www.continente.pt.

13. Responsabilidade

- 13.1. Nenhuma das entidades envolvidas nesta Ação Promocional poderá ser responsabilizada por:
 - 13.1.1. Quaisquer extravios de mensagens, entregas retardadas por parte dos operadores telefónicos e participações não recebidas, não reconhecidas ou atrasadas.
 - 13.1.2. Incumprimento ou cumprimento defeituoso da presente Ação Promocional caso tal incumprimento ou cumprimento defeituoso advinha de factos ou circunstâncias que não estejam sob o controlo ou domínio das partes, nomeadamente perturbações nas plataformas de telecomunicações e no acesso a estas, anomalias no funcionamento de páginas de internet, erros informáticos, faltas e/ou flutuações de energia, estado de guerra, alteração grave da ordem pública, acidente grave nas instalações ou com equipamento de qualquer das partes, terramotos, explosões, incêndios, inundações, sabotagem, greves não convocadas pelas partes e/ou ordens emitidas por qualquer autoridade judicial ou administrativa.

- 13.1.3. Erros no transporte do prémio, pela perda do mesmo durante a sua expedição, pela sua não receção e pela sua deterioração ou por restantes perturbações no seu transporte (greves).
- 13.2. Informa-se, expressamente, que a internet não é uma rede segura. A este respeito, a participação na Ação Promocional implica o conhecimento e aceitação, por parte de todos os participantes, das características e limitações da internet, em especial, as relativas a rendimentos técnicos, tempos de resposta para consulta, solicitação ou transferência de informação, os riscos de interrupção e, de forma mais geral, os riscos inerentes a qualquer ligação e transmissão na internet, a ausência de proteção de determinados dados contra possíveis desvios e os riscos de contaminação por possíveis vírus na rede de internet.
- 13.3. Consequentemente, a Colgate-Palmolive e/ou Sonae não poderá ser responsável, em particular, pela contaminação por possíveis vírus ou pela intrusão de um terceiro no sistema do terminal dos participantes no Ação Promocional, e declina toda a responsabilidade quanto às consequências da ligação dos participantes à rede através do website e/ou da/das páginas do Ação Promocional.
- 13.4. Em particular, a Colgate-Palmolive e/ou Sonae não poderá ser responsável por qualquer dano causado aos participantes, aos seus equipamentos informáticos ou aos seus dados armazenados, assim como pelas consequências que possam advir da sua atividade pessoal ou profissional. É responsabilidade de todos os participantes tomar todas as medidas apropriadas para proteger os seus dados e/ou programas armazenados no seu equipamento informático contra qualquer ataque. A ligação de qualquer pessoa ao website e/ou à/às páginas da Ação Promocional e a sua participação na Ação Promocional realizam-se à sua inteira responsabilidade.
- 13.5. A Colgate-Palmolive reserva-se o direito de terminar, alterar, encurtar, atrasar ou prolongar esta Ação Promocional a todo o tempo, por motivos que considere justificados e na sua inteira discricionariedade. Nestas circunstâncias, os participantes não terão direito a qualquer tipo de compensação ou indemnização. As decisões serão irrecorríveis e irrevogáveis.

14. Lei e foro

- 14.1. O presente Regulamento é regido pela lei Portuguesa.

14.2. Para dirimir qualquer questão resultante do presente Regulamento haverá uma tentativa de acordo amistoso entre a Colgate-Palmolive e o participante. Na ausência de acordo, será competente o foro da comarca de Lisboa Oeste.
