

## Regulamento do Passatempo em Loja

### “Ganhe Prémios Garantidos”

A Colgate–Palmolive Lda., com sede no Lagoas Park, Edifício 15, Piso 3, 2740-262 Porto Salvo, pessoa coletiva nº 500 273 162, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Cascais com o nº 17398, com Capital Social de € 2.000.000 (a “Colgate-Palmolive”) vai levar a cabo uma ação promocional nos seguintes termos e condições (o “Regulamento”):

#### 1. Objeto:

1.1. A ação denomina-se “Ganhe Prémios Garantidos” (o “Passatempo”) e decorrerá no período temporal entre as 10:00 horas e as 19:00 horas, com uma hora de pausa entre as 13:00 e 14:00 horas (hora de almoço da promotora), dos dias 12 de Outubro de 2024 e 13 de Outubro de 2024 (o “Período Promocional”).

1.2. O Passatempo atribuirá duzentos (200) prémios por dia, por loja, aos participantes que cumpram os termos e condições definidas no presente Regulamento.

1.3 A Colgate–Palmolive contratou a empresa “**Eaglebrands Trade Marketing, Lda**”, domiciliada em Centro Empresarial de Alverca, Vale das Ervas, Armazém C05 e C06, 2615-153 Alverca do Ribatejo, Portugal, pessoa coletiva nº 514 508 361 (a “Eaglebrands”), como prestador encarregado da gestão das promotoras da campanha em loja.

1.4. A Colgate-Palmolive contratou a empresa “**Grupo 014 - 014 Media Portugal, Lda**”, domiciliada em Avenida de Berna, nº 11, 5º andar, 1050-036 Lisboa, pessoa coletiva nº 510 078 664 (a “014 Media”), como prestadora encarregada da gestão da entrega dos prémios do Passatempo.

1.4 A Eaglebrands e a 014 Media atuam à sua própria responsabilidade por conta da Colgate-Palmolive.

#### 2. Destinatários do Passatempo:

2.1 O Passatempo será divulgado através das seguintes formas:

2.1.1 Pontos de Venda: lojas Continente MATOSINHOS, VASCO GAMA, CASCAIS, GAIA SHOPPING, LEIRIA, OEIRAS, COLOMBO, TORRES NOVAS, BEJA, VISEU, GUIMARÃES, MAFRA, MONTIJO, BRAGA

MINHO CENTER, MAIA SHOPPING, AMADORA, TELHEIRAS, FORUM COIMBRA, LOULÉ, TAVIRA GRANPLAZA (as “Lojas Participantes”);

2.1.2. Websites: <http://promo.colgate.pt>;

2.1.3. Redes Sociais de Colgate-Palmolive: Facebook e Instagram

2.1.4. Site Institucional: [www.colgate.pt](http://www.colgate.pt)

2.1.5. Ações de escritório;

2.1.6. Folhetos promocionais de retalhista; e

2.1.7. Outras formas de comunicação.

2.2. Para garantir justiça na igualdade de circunstâncias de participação, este Passatempo destina-se ao consumidor final, sendo portanto interdita a participação por parte de qualquer retalhista, comerciante, distribuidor, intermediário ou grupo de consumidores. Poderão participar todos os consumidores maiores de 18 anos residentes em Portugal. Não podem participar neste Passatempo trabalhadores e membros dos corpos sociais da Colgate-Palmolive, da Eaglebrands, nem da 014 Media, bem como as suas esposas ou os seus maridos, familiares ascendentes, descendentes e colaterais até ao 3º grau.

### **3. Forma de participação:**

3.1. Para participar no Passatempo, o consumidor deverá, no Período Promocional do mesmo e nas Lojas Participantes em que o Passatempo estiver a decorrer, escolher um (1) número de um (1) a duzentos (200) exposto no painel de cartão que se encontra na posse do promotor responsável pela ação e informar o promotor responsável pela ação da sua escolha. O participante terá direito ao prémio associado ao número escolhido revelado por trás do mesmo número.

3.2 A participação neste Passatempo significará a integral aceitação do presente Regulamento pelos participantes.

3.3 É proibido aos participantes implementarem ou tentarem implementar qualquer processo de

participação que não se ajuste estritamente ao presente Regulamento.

3.4 A participação no Passatempo não implica a compra prévia de qualquer produto.

#### **4. Prémios:**

4.1 O passatempo oferece duzentos (200) prémios por dia, por Loja Participante (cada um, o “Prémio” e, coletivamente, os “Prémios”):

- 1 Cartão de Débito no valor de cem euros (100€).
- 1 Kit de Branqueamento LED Colgate Max White.
- 99 monofolhas com cupões de desconto para utilizar numa compra futura nas Lojas do grupo Sonae - Continente, Continente Modelo ou Continente Bom Dia.
- 99 brindes à escolha entre cadernos, sacos de pano e bolsas de higiene.

4.2 Condições da atribuição dos Prémios:

O participante terá direito ao Prémio associado ao número que escolheu. Os Prémios foram previamente associados a cada um dos números de um (1) a duzentos (200) do painel de cartão, aleatoriamente utilizando a plataforma AppSorteos.

4.2.1 Os Prémios associados a cada número estão identificados com diferentes cores:

- Dourado: 1 Cartão de Débito no valor de 100€ ou 1 Kit de Branqueamento LED Colgate Max White One
- Vermelho: 1 Brinde à escolha daqueles que estiverem disponíveis entre cadernos, sacos de pano e bolsas de higiene.
- Verde: 1 Cupão de descontos

4.2.2 Cada participante poderá participar apenas uma (1) vez. O participante é identificado pelo promotor responsável pela ação;

4.3 A participação é limitada aos primeiros duzentos (200) participantes por dia e por Loja Participante.

4.4 Os participantes receberão no momento o Prémio a que têm direito caso este seja Vermelho ou Verde, e os Prémios Dourados, serão entregues na morada do participante vencedor até quinze (15) dias úteis após a sua participação neste Passatempo.

4.5 O Prémio não pode dar lugar, por parte do(s) participante(s) vencedor(es), a qualquer tipo de reclamação, à troca do seu valor por dinheiro, nem à sua substituição ou troca, seja por que motivo for.

4.6 A Colgate-Palmolive reserva-se o direito discricionário de modificar o Prémio por motivo alheio à sua vontade ou facto de força maior, como sejam falhas de terceiros ou de fornecedores do Prémio, e de propôr ao(s) participante(s) vencedor(es) outro prémio de natureza e/ou valor idênticos ou superiores.

## **5. Atribuição dos Prémios:**

5.1 Serão atribuídos Prémios no máximo aos primeiros duzentos (200) participantes em cada dia e em cada Loja Participante.

5.2. O promotor responsável pela ação não permitirá mais participações após os duzentos (200) Prémios serem atribuídos em cada dia e em cada Loja Participante.

5.3 A agência 014 Media, entidade contratada pela Colgate-Palmolive para a aquisição e entrega dos Cartões de Débito no valor de cem euros (100€), será responsável pela entrega deste Prémio. Caso haja alguma questão relativa aos dados submetidos, a 014 Media reserva-se o direito de contactar os participantes diretamente através de e-mail e/ou telefone.

5.4 O direito ao Prémio atribuído será pessoal e intransmissível.

## **6. Regulamento e Questões:**

6.1 As formalidades constantes deste Regulamento são absolutamente determinantes para a atribuição de qualquer Prémio, pelo que a respetiva preterição ou incompletude implicará sempre a exclusão dos participantes envolvidos no Passatempo, sem qualquer direito a compensação, seja a que título for.

6.2 O Regulamento do Passatempo encontra-se disponível em suporte de papel na sede da Colgate-Palmolive. Qualquer alteração ou aditamento ao presente Regulamento será disponibilizado mediante estes meios. Em caso de dúvida ou de diferença entre a versão acessível online e a versão disponível na sede da Colgate-Palmolive, prevalecerá esta última versão.

6.3 Em caso de dúvida o consumidor ou participante deverá contactar a linha de apoio da Colgate-Palmolive, através do número gratuito 800 321 321 32 (dias úteis das 9h às 17h).

## **7. Condições de Participação:**

7.1 A Colgate-Palmolive não se responsabiliza por qualquer incorreção ou imprecisão dos dados indicados pelos participantes, que resultem na anulação da participação no Passatempo.

7.2 Os participantes são responsáveis pela veracidade dos dados fornecidos. Colgate-Palmolive não se responsabiliza por dados incorretos facultados pelo participante.

7.3 Para garantir justiça na igualdade de circunstâncias de participação, este Passatempo destina-se ao consumidor final, sendo, portanto, interdita a participação por parte de qualquer retalhista, comerciante, distribuidor, intermediário ou grupo de consumidores, bem como dos trabalhadores e dos membros dos corpos sociais da Colgate-Palmolive, e ainda as suas esposas ou os seus maridos, familiares ascendentes, descendentes e colaterais até ao 3º grau.

7.4 A Colgate-Palmolive implementou os meios técnicos necessários para poder demonstrar a participação ou não participação de um participante, pelo que, salvo erro manifesto, os dados contidos nos sistemas de informação Colgate-Palmolive têm força probatória no que respeita aos elementos de ligação e à informação do tratamento informático relativo ao Passatempo.

7.5 Assim, salvo em caso de erro manifesto, a Colgate-Palmolive poderá valer-se, especialmente com o fim de demonstrar todo o ato, facto ou omissão, de programas, dados, ficheiros, registos, operações e outros elementos (como relatórios de seguimento ou outros estados) de natureza ou em formato ou suporte informático ou eletrónico, estabelecidos, recolhidos ou conservados direta ou indiretamente pela Colgate-Palmolive, em particular, nos seus sistemas de informação.

7.6 Os participantes não questionarão a procedência, validade ou a força probatória dos elementos de natureza ou em formato ou em suporte informático ou eletrónico anteriormente referidos, baseando-se em qualquer disposição legal, seja qual for, que especifique que determinados documentos devem ser escritos ou assinados pelas partes para consultar uma prova. Assim, os elementos considerados como

provas, se a Colgate-Palmolive os apresentar como meio de prova em qualquer procedimento contencioso ou de outro tipo, considerar-se-ão recebidos, válidos e executáveis da mesma maneira, nas mesmas condições e com a mesma força probatória que qualquer documento redigido, recebido ou conservado por escrito.

## **8. Controlo de Participações:**

8.1 Cada participante só poderá participar uma (1) vez por dia e por Loja Participante.

8.2 Cada participante está habilitado a ganhar apenas um (1) do total dos duzentos (200) Prémios.

8.3 Se a Colgate-Palmolive, detetar alguma anomalia ou suspeita de fraude por parte de algum participante, impedindo o normal funcionamento do Passatempo, a Colgate-Palmolive reserva-se o direito de eliminar de imediato as participações desse participante.

8.4 Os participantes são responsáveis pela veracidade dos dados fornecidos. Colgate-Palmolive do Passatempo não se responsabilizam por dados incorretos, facultados pelo participante. Não serão assumidas responsabilidades sobre os Prémios que sejam perdidos, atrasados ou danificados no processo de envio por correio.

## **9. Autorizações dos Participantes:**

9.1 Mediante a sua participação, o participante autoriza todas as verificações necessárias relacionadas com a sua identidade e os seus dados.

9.2 Qualquer indicação de identidade falsa ou incorreta implicará automaticamente a exclusão do participante do Passatempo.

## **11. Publicidade:**

11.1 A publicidade do concurso será feita, através do link <https://www.promo.colgate.pt> e por outros meios que a Colgate-Palmolive considere apropriados, obrigando-se a Colgate-Palmolive a expor claramente todas as condições respeitantes ao mesmo, em cumprimento do disposto no art.º 11.º, Decreto-Lei n.º 330/90, de 23 de outubro, com a redação dada pelo Decreto-Lei n.º 275/98, de 9 de setembro.

## **12. Dados Pessoais:**

12.1 A Colgate-Palmolive, proprietária da marca Colgate, garante a confidencialidade dos dados pessoais dos participantes. O tratamento de dados pessoais no âmbito do Passatempo será sujeito a consentimento.

12.2 Os dados recebidos serão processados e integrados num ficheiro propriedade da Colgate-Palmolive e conforme à legislação de proteção de dados pessoais, destinando-se ao tratamento deste Passatempo, fins estatísticos e da futura correspondência da Colgate-Palmolive, o que é autorizado pelos participantes, sendo garantido nos termos da lei o direito de acesso, retificação, limitação e oposição, apagamento e portabilidade, bem como de retirar o respetivo consentimento dirigindo-se o participante para o efeito a: Colgate Palmolive, Lda. – Departamento de Marketing–Lagoas Park, Edifício 15, 3º Piso 2740-262 Porto Salvo ou através do formulário disponível em <https://www.colgatepalmolive.pt/contact-us>.

12.3 Os dados pessoais recolhidos poderão ser transmitidos aos seguintes destinatários:

12.3.1 Os prestadores técnicos da Colgate-Palmolive que tratem a informação recolhida para os fins estipulados nas presentes bases ou que efetuem a manutenção dos Sites da Internet. Estes prestadores podem estar localizados fora da União Europeia.

12.3.2 A Colgate-Palmolive, as suas filiais e empresas matrizes

12.4 A informação facilitada pode ser transferida para países localizados fora da União Europeia. Assim, tal caso pode ocorrer quando os servidores estejam situados num país externo à União Europeia ou se um dos fornecedores da Colgate-Palmolive estiver situado num país externo à União Europeia. Da mesma forma, partilhamos a informação entre as empresas do grupo, instaladas por todo o mundo, incluindo a Colgate-Palmolive Company, nos Estados Unidos. A transferência de dados pessoais para países localizados fora da União Europeia só pode realizar-se com o respeito pelas disposições da legislação de proteção de dados pessoais e se o Estado para onde são transferidos assegurar um nível de proteção adequado. Pode acontecer que estes países não tenham a mesma legislação que a que está em vigor no seio da União Europeia sobre a proteção de dados. Os fluxos para estes países que não

disponham de uma proteção dos dados pessoais equivalente serão regidos pelas cláusulas contratuais típicas definidas pela Comissão Europeia.

12.5 A Colgate-Palmolive encarregar-se-á de tomar todas as medidas técnicas e organizativas que estime úteis e apropriadas relativamente à natureza dos dados, para garantir a segurança e a confidencialidade dos dados pessoais recolhidos e, especialmente, para impedir que estes sejam alvo de destruição, perda e alteração acidentais ou ilícitas, bem como de divulgação ou acesso não autorizados.

12.6 Os direitos do titular dos dados podem ser exercidos conforme determinado pela Política de Privacidade da Colgate-Palmolive, disponível em <http://colgatepalmolive.pt/legal-privacy-policy/>.

### **13. Responsabilidade:**

13.1 Nenhuma das entidades envolvidas neste Passatempo poderá ser responsabilizada por:

13.1.1 Quaisquer extravios de mensagens, entregas retardadas por parte dos operadores telefónicos e Prémios não recebidos, não reconhecidos ou atrasados.

13.1.2 Incumprimento ou cumprimento defeituoso do presente Passatempo caso tal incumprimento ou cumprimento defeituoso advenha de factos ou circunstâncias que não estejam sob o controlo ou domínio das partes, nomeadamente perturbações nas plataformas de telecomunicações e no acesso a estas, anomalias no funcionamento de páginas de internet, erros informáticos, faltas e/ou flutuações de energia, estado de guerra, alteração grave da ordem pública, acidente grave nas instalações ou com equipamento de qualquer das partes, terremotos, explosões, incêndios, inundações, sabotagem, greves não convocadas pelas partes e/ou ordens emitidas por qualquer autoridade judicial ou administrativa.

13.2 A Colgate-Palmolive reserva-se o direito de terminar, alterar, encurtar, atrasar ou prolongar este Passatempo a todo o tempo, por motivos que considere justificados e na sua inteira discricionariedade. Nestas circunstâncias, os participantes não terão direito a qualquer tipo de compensação ou indemnização. As decisões serão irrecorríveis e irrevogáveis.



**14. Lei e foro:**

14.1 O presente Regulamento é regido pela lei Portuguesa.

14.2 Para dirimir qualquer questão resultante do presente Regulamento haverá uma tentativa de acordo amistoso entre a Colgate-Palmolive e o participante. Na ausência de acordo, será competente o foro da comarca de Lisboa Oeste.